

Här är en strukturerad instruktion för att effektivt demonstrera de olika delarna i **Atera** för kunder, t.ex. vid demo eller kundmöte. Fokus ligger på att visa **värdet** i varje funktion, inte bara hur den fungerar.

Atera – Demo Guide (Bästa praxis)

 **Målgrupp:** IT-avdelningar, MSP:er eller företag som vill förenkla IT-hantering

 **Tid:** 30–45 min beroende på djup

1. Introduktion (2–3 min)

- Kort om **vad Atera är**: Allt-i-ett RMM och PSA-lösning.
 - Fokus: Automatisering, fjärrhantering, kundsupport, script och kostnadseffektivitet.
-

2. Enhetsöversikt & Dashboard (5 min)

Visa: Devices > All devices

Visa:

- Översikt av alla enheter (Windows, Mac, SNMP, etc.)
- Status (online/offline, CPU, RAM, disk, senaste aktivitet)
- Filtrering per kund eller plats

 Syfte: Visa hur snabbt man får en överblick över hela miljön

3. Fjärråtkomst (3 min)

Visa: Any device > Connect

Visa:

- Ett klick till **AnyDesk**, **Splashtop**, **Command Prompt**, etc.
- Ingen användarinteraktion krävs

 Syfte: Snabbt stöd till slutanvändare utan krångel

4. Automation och script (5–7 min)

Visa: Admin > Shared Scripts eller Devices > Manage > Run script

✓ Visa:

- Exempel på färdiga scripts (Windows Update, rensa tempfiler, etc.)
- Hur man kör script per enhet eller schema
- Eget scriptbibliotek

🎯 Syfte: Visa kraften i proaktiv IT-drift utan handpåläggning

5. Ärendehantering / Ticketing (5 min)

Visa: Tickets

✓ Visa:

- Hur ett ärende skapas automatiskt via e-post
- SLA-regler och auto-assign
- Kommentarer, intern loggning, kundkommunikation

🎯 Syfte: Visa hur ni strukturerar och prioriterar inkommande support

6. Patch Management (5 min)

Visa: Devices > Manage Patches

✓ Visa:

- Hur du ser tillgängliga uppdateringar
- Hur du godkänner/blockerar specifika patchar
- Planera patchfönster

🎯 Syfte: Visa proaktiv säkerhetshantering

7. Rapportering (3 min)

Visa: Reports

✓ Visa:

- Kundanpassade rapporter (timmar, ärenden, patch-status, användning)
- Automatiserad schemaläggning av rapporter

🎯 Syfte: Visa värdet ni levererar svart på vitt

⚙️ 8. Integrationer & Monitoring (3–5 min)

Visa: Admin > Integrations

✓ Visa:

- Integration med SNMP, Acronis, Bitdefender, Domotz m.fl.
- Visa ett exempel på SNMP-monitorering (t.ex. switch/printer/server)

🎯 Syfte: Visa flexibilitet och bredd

👥 9. Kundhantering (2 min)

Visa: Customers

✓ Visa:

- Separat hantering av flera kunder/miljöer
- Koppling till tickets, enheter, script, avtal

🎯 Syfte: Perfekt för MSP eller IT-leverantör med många kunder

📁 10. Avslutning – USP och prissättning (3–5 min)

- Ingen licens per enhet – ni betalar **per tekniker**
- Enkel onboarding – starta direkt
- Låg inlärningströskel – allting i ett gränssnitt