

Demo-script: ControlUp Web Console

Tid: 20–30 min

Mål: Visa att ControlUp ger *real-time insikt, snabba åtgärder och tydlig rapportering* i en lättåtkomlig webbkonsol.

0) Förberedelser (innan demo)

- Skapa demo-tenant i ControlUp Cloud (eller använd er egen).
 - Koppla in minst 5–10 endpoints/VDI-sessioner (Windows 10/11, några servrar, 1–2 Citrix/AVD sessioner).
 - Se till att några maskiner har:
 - Hög CPU/Memory belastning
 - Nätverkslatens eller disk-I/O problem
 - Någon användarsession aktiv
 - Ha 1–2 dashboards sparade (t.ex. "VDI Health", "Endpoints – Sweden").
 - Aktivera Scoutbees Synthetic Monitoring för en SaaS-tjänst (ex. O365 Outlook).
-

1) Intro & agenda (1 min)

Säg:

"I dag visar jag hur ControlUp Web Console ger en helikoptervy över endpoints, VDI och applikationer – i realtid – och hur vi kan agera direkt från webbläsaren."

Agenda:

1. Översikt & dashboards
2. Live drill-down till användare/session
3. Troubleshooting & remediation
4. Rapporter & historik
5. Synthetic monitoring (Scoutbees)
6. Avslut & värde

2) Översikt & Dashboards (5 min)

- Logga in i Web Console → öppna "All Endpoints".
- Visa Health-cards: CPU, Memory, Disk, Latency.
- Klicka på Dashboard view (VDI/Endpoints).
- Visa filter på *Location* eller *User Group*.

Budskap:

"Ett par klick – full koll på hur alla endpoints, VDI-sessioner och applikationer mår i realtid."

3) Drill-down till en användare/session (5 min)

- Klicka på en röd/gul maskin → öppna User Session details.
- Visa: Process-lista, Application load times, Network metrics.
- Öppna Timeline view för att se vad som hänt senaste timmarna.

Säg:

"Här ser vi inte bara att *något är fel*, utan exakt vilken process eller nätverkslänk som orsakar det."

4) Troubleshooting & remediation (5–7 min)

- I användarsessionen: välj Actions (t.ex. End Process, Restart Service, Message User).
- Kör en åtgärd live (t.ex. avsluta en Chrome-process som drar CPU).
- Visa Script Automation (t.ex. PowerShell-script för att rensa cache eller uppdatera Teams).

Budskap:

"Vi kan lösa problem på sekunder – utan att ringa användaren eller fjärrstyra."

5) Rapporter & historik (3–4 min)

- Öppna Insights/Reports i webben.

- Visa t.ex.: *Logon Duration report, UX score, Application usage.*
- Exportera till PDF/CSV eller skicka som schemalagd rapport.

Budskap:

“Perfekt för SLA-uppföljning, kostnadskontroll och kapacitetsplanering.”

6) Synthetic Monitoring med Scoutbees (2–3 min)

- Visa en aktiv Scout mot O365 eller kundens webbapp.
- Låt den visa *latency* eller *down event*.
- Peka på integrationen in i Web Console.

Budskap:

“Vi kan bevaka externa tjänster och koppla ihop det med endpointdata – så vi vet om felet är lokalt eller globalt.”

7) Avslut & värde (1–2 min)

- Produktivitet: IT ser allt i realtid, inga manuella hopp mellan verktyg.
 - Proaktivitet: Scoutbees + Insights = upptäck problem innan användarna gör det.
 - Åtgärder: Scripted remediations → minska MTTR.
 - Enkel åtkomst: Allt i webbläsaren, rollbaserad åtkomst, ingen tung klient.
-

Vanliga invändningar & svar

- “Vi har redan SCCM/Intune.”
→ “Det är livscykelhantering. ControlUp fokuserar på *real-time performance och troubleshooting.*”
- “Behöver vi installera agent?”
→ “Ja, men den är lättviktig och ger enorm insyn + åtgärder direkt.”
- “Kan vi använda det i en hybrid miljö (VDI + endpoints)?”
→ “Absolut – ControlUp är byggt för just hybrid: Citrix, AVD, Horizon, fysiska endpoints.”

- "Vad med säkerhet?"
→ "Rollbaserad access, full audit-log och möjlighet att begränsa vilka actions som får köras."
-

Nästa steg att föreslå

1. Pilot på 10–20 endpoints/VDI-sessioner i webbkonsolen.
2. Aktivera några script-based actions för de vanligaste supportfallen.
3. Kör en rapport efter 2 veckor → jämför MTTR och antal tickets.