

0) Förberedelser (5–10 min före mötet)

- Skapa två testanvändare:
Anna Admin (LastPass-admin) och Erik Ekonom (slutanvändare).
 - Skapa två Shared Folders: "Finance-Team" och "HR-Ledning".
 - Lägg in 3–4 poster i varje: (ex) *Dynamics 365 Finance*, *Netsuite*, *Nordea Företag*, samt ett Secure Note ("Kortinfo – företagskort").
 - Aktivera LastPass Browser Extension i Chrome/Edge och logga in som *Erik* i webbläsaren.
 - Förbered 1–2 SSO-appar (t.ex. *Slack*, *Salesforce*) och 1 federerad identitet (om ni kör Entra ID/ADFS).
 - Slå på Dark Web Monitoring och kör Security Challenge en gång för att ha något att visa.
 - Ha LastPass Authenticator på din mobil (för MFA-steget).
-

1) Agenda & mål (1 min)

Säg så här:

"Jag visar hur LastPass Business ger enkel inloggning och stark säkerhet utan friktion:

1. Slutanvändarupplevelse i webbläsare & mobil
 2. Delning & åtkomstkontroller för team
 3. Admin-konsolen: policys, onboarding/offboarding, rapporter
 4. SSO & MFA i praktiken
- Avslutar med vanliga frågor och nästa steg."
-

2) Slutanvändarupplevelse (8–10 min)

2.1 Autofyll & sparande

Visa (inloggad som Erik):

1. Öppna en sajt utan sparad inloggning (ex. *trello.com*).

2. Skapa konto eller logga in – LastPass föreslår att spara.
3. Logga ut → gå tillbaka till inloggningssidan → Autofyll från LastPass-ikonen i fältet.

Säg:

“LastPass fångar och fyller inloggningsdata automatiskt, även när användaren byter lösenord.”

2.2 Password Generator & Security Challenge

1. På en sajt: välj Generate Secure Password (ikonen i fältet) → skapa ett långt, slumpat lösenord.
2. Öppna Vault → Security Dashboard/Security Challenge och visa poäng, svaga/dubblade lösenord.

Budskap:

“Vi höjer kvaliteten på alla lösenord utan att användaren behöver komma ihåg dem.”

2.3 Delning via Shared Folder

1. Öppna Vault → Shared Folders → Finance-Team.
2. Visa posterna (ex. *Netsuite, Nordea Företag*).
3. Öppna Manage på mappen → visa att vissa får View Only (maskerade lösenord), andra Admin/Can Edit.

Budskap:

“Rätt person får rätt åtkomst. Ekonomichefen kan dela kortinfo; medarbetare ser bara det de ska.”

2.4 Mobilglimt (valfritt 1 min)

Visa snabbt LastPass-appen eller LastPass Authenticator i mobilen (Face/Touch ID + engångskoder).

3) Admin-konsolen (10–12 min)

3.1 Översikt & Onboarding

Visa: Admin Console → Users.

- Lägg till användare manuellt eller förklara Directory-sync/SCIM från Entra ID/AD.
- Visa User Groups (ex. Finance, HR, IT).

Säg:

"Onboarda via e-post eller automatiskt från katalogen. Användargrupper styr vilka mappar/appar de ser."

3.2 Policies (styrning & efterlevnad)

Visa: Admin Console → Policies. Aktivera/peka på t.ex.:

- Master Password Requirements (min längd, specialtecken, ordlista).
- Require MFA at login (LastPass Authenticator, WebAuthn/passkeys).
- Disable Password Export (för icke-admins).
- Enforce Passwordless (om ni vill visa modernt flöde).
- Require Browser Extension (för bästa UX och säkerhet).

Budskap:

"Ni bestämmer nivån – med hårda kontroller där det behövs."

3.3 Delning & Access Control på org-nivå

Visa: Shared Folders tilldelade grupper (Finance/HR).

- Demonstrera "View Passwords" av/på per roll.
- Visa Emergency Access (valfritt, kort): "vem får komma in vid kris?"

3.4 Rapporter & Revision

Visa: Admin Console → Reports.

- User Activity, Shared Folder Activity, Failed Logins, Policy Violations.
- Exportera rapport (CSV) och nämn möjlig SIEM-import/integration på sikt.

Budskap:

"Full spårbarhet för revision och incidentutredningar."

4) SSO & MFA (5–7 min)

4.1 MFA vid inloggning

- Logga ut som Erik → logga in → visa MFA-prompt (LastPass Authenticator).

- Godkänn push på mobilen.

Säg:

"Multi-faktor per standard – push, TOTP, biometriskt. Låg friktion, hög säkerhet."

4.2 SSO-appar (ex. Salesforce/Slack)

- Öppna Vault eller Apps/SSO Apps → starta appen med Single Sign-On.
- Ingen manuell inmatning; inloggningen sker via LastPass.

Budskap:

"En knapp till alla affärssystem – minskar tid och lösenordstrassel."

4.3 Federerad inloggning (om relevant)

- Förklara kort att LastPass kan federeras med Entra ID/ADFS så användaren loggar in med företagets identitet.
- Poängtera att policys/MFA fortfarande kan styras centralt.

5) Offboarding & "Zero Standing Knowledge" (2–3 min)

- Visa: Ta bort *Erik* eller flytta honom till "Leavers"-grupp.
- Effekt: Åtkomst till Shared Folders dras tillbaka, rapporter kvarstår.

Budskap:

"En knapptryckning – ingen ex-anställd bär med sig lösenord."

6) Sammanfattning & värde (1 min)

- Produktivitet: Autofyll + SSO = mindre tid på inloggningar.
- Säkerhet: Starka unika lösenord, MFA, policys.
- Kontroll: Spårbarhet, delning med rätt behörigheter, enkel offboarding.

7) Vanliga invändningar & korta svar

- "Vi har redan lösenord i Excel/Delad fil."
→ "LastPass gör dem starka, roterar enkelt och ger spårbarhet & åtkomstkontroller."

- "Användarna ogillar extra steg."
→ "Autofyll + SSO minskar klick. MFA är push/biometri – snabbare än man tror."
 - "Hur funkar det med våra konsulter?"
→ "Skapa grupp/roll, ge begränsad 'View Only', tidsbegränsa åtkomst och logga all användning."
 - "Vad om någon exporterar allt?"
→ "Policy kan förbjuda export; dessutom MFA, revokering och revisionsloggar."
 - "Vi vill helst slippa fler verktyg."
→ "Integrerar med er katalog och befintlig MFA/IdP; ni styr centralt."
-

8) Förslag på nästa steg

1. Pilot i 2–3 team (Finance, HR, IT) i 14 dagar.
 2. Aktivera Directory-sync, grundpolicys och MFA.
 3. Kör Security Challenge före/efter piloten för att mäta förbättring.
-

Bilaga: Snabb "Talk Track" (2–3 meningar per del)

- Intro: "LastPass Business kombinerar SSO, lösenordshantering och MFA så att medarbetare kommer in snabbt och säkert."
 - UX: "Autofyll i webbläsaren, starka lösenord via generator, och teamdelning utan att visa hemligheter."
 - Admin: "Vi styr med policys, grupper och full spårbarhet – onboarding/offboarding på sekunder."
 - SSO/MFA: "En knapp till era appar med push-MFA – mindre friktion, högre säkerhet."
 - Closing: "Låt oss köra en riktad pilot och mäta skillnaden i säkerhet och tid."
-

Checklista för demo-miljön

- Browser-extension inloggad som slutanvändare

- 2 Shared Folders med roller satta
- Några sparade inloggningar + 1 app med SSO
- Authenticator på mobilen (push funkar)
- Rapporter visar lite aktivitet
- (Valfritt) Federerad inloggning demonstrerbar