

Demo-script: Microsoft AVD

Tid: 20–30 min

Mål: Visa hur AVD ger säker tillgång till Windows och applikationer – var som helst, på vilken enhet som helst – samtidigt som IT får kontroll och kostnadseffektivitet.

0) Förberedelser (innan demo)

- Ha en demo-tenant i Azure redo med:
 - En host pool (personliga + pooled session hosts).
 - En arbetsyta (workspace) tilldelad användarna.
 - Minst två publicerade appar (t.ex. Microsoft Teams och ett affärssystem/Excel).
 - En fullständig desktop publicerad.
 - Testanvändare: *Anna (HR), Erik (Finance)*.
 - Klienter redo:
 - Webbläsare (<https://rdweb.wvd.microsoft.com/arm/webclient>)
 - Windows Desktop Client (Remote Desktop app).
 - (Valfritt) iPad/Android för att visa mobilupplevelse.
-

1) Intro & agenda (1 min)

Säg:

”Jag visar hur Azure Virtual Desktop ger flexibel, säker och kostnadseffektiv tillgång till Windows-appar och skrivbord.

Agenda:

1. Slutanvändarupplevelse (app/webb/desktop)
2. IT-administration i Azure Portal
3. Säkerhet & integration (MFA, Intune, Entra ID)
4. Kostnad & skalbarhet

5. Summering & frågor

2) Slutanvändarupplevelse (8–10 min)

2.1 Inloggning via Webbläsare

- Gå till webclienten och logga in som *Erik*.
- Visa att han ser både *Finance Desktop* och *Excel App* publicerade.
- Starta Excel → visa att det körs i molnet men känns lokalt.

Budskap:

“Användaren loggar in med sitt Microsoft-konto – appar och skrivbord levereras säkert, varifrån som helst.”

2.2 Fullständig desktop

- Starta *Finance Desktop*.
- Visa Teams installerat i sessionen, öppna Outlook.
- Dra upp en fil från OneDrive (integration med Microsoft 365).

Budskap:

“Detta är en full Windows 11-session i Azure – samma känsla, men ingen lokal IT-drift.”

2.3 Multi-device (kort)

- Visa att samma session går att nå från Windows Remote Desktop client eller mobil/tablet.
- (Visa snabbt iPad/Android om möjligt).

3) Administration i Azure (8–10 min)

3.1 Host Pools & Scaling

- Öppna Azure Portal → Azure Virtual Desktop → Host Pools.
- Visa skillnad mellan *pooled* (delad resurs) och *personal* (dedikerad VM).
- Klicka på en host pool → visa session hosts (VMs).

Budskap:

"IT styr hur resurser allokeras – många användare per maskin eller 1:1 beroende på behov."

3.2 Application Groups

- Öppna Application Groups.
- Visa att vissa användare bara ser *appar* (Teams, Excel) medan andra har hela *desktop*.

Budskap:

"Rätt användare ser rätt resurser – enkelt att dela upp roller."

3.3 Autoscale

- Visa Scaling Plans i portalen.
- Beskriv hur AVD automatiskt kan starta/stänga session hosts baserat på arbetstider och belastning.

Budskap:

"Kostnaderna följer användningen – du betalar bara för det du behöver."

4) Säkerhet & Integration (3–5 min)

- Visa att inloggning sker via Entra ID med MFA.
- Förklara hur man kan integrera med Intune (device compliance, policies).
- Nämn stöd för FSLogix → användarprofiler följer med oavsett session.
- Förklara hur AVD kan kombineras med Defender for Endpoint för EDR-skydd.

Budskap:

"AVD är en förlängning av er Microsoft 365-säkerhetsstack – samma identitet, samma MFA, samma skydd."

5) Kostnad & skalbarhet (2–3 min)

- Poängtera att Windows 11/10 Enterprise multisession bara finns i AVD.
- Betalning:

- *Compute*: endast för aktiva session hosts.
 - *Licenser*: oftast redan inkluderade i M365 E3/E5 eller Business Premium.
 - Ge ett exempel: "100 användare dagtid → 5–6 session hosts räcker → kan skalas ner kvällar/helger."
-

6) Summering & värde (1–2 min)

- Flexibelt: Apps eller desktops, Windows 10/11 multisession.
- Kostnadseffektivt: Autoscaling, pay-per-use.
- Säkert: Entra ID, MFA, Intune, Defender.
- Integrerat: Sömlöst med Microsoft 365, Teams, OneDrive.

Call to action:

"Låt oss sätta upp en pilot för 25 användare i 2–4 veckor, så ni kan mäta prestanda och kostnadsbesparingar."

Vanliga invändningar & svar

- "Det är dyrt."
→ "Autoscaling och pay-per-use gör att ni inte behöver överdimensionera – bara betala för faktisk användning."
- "Vi har redan Citrix/VMware."
→ "AVD kan ersätta eller komplettera – Citrix/VMware kan även köras *ovanpå* AVD för avancerade features."
- "Hur är prestandan?"
→ "AVD körs i Azure närmast användarna, med GPU-stöd vid behov – bra för CAD, 3D, video."
- "Är det säkert att köra i molnet?"
→ "Data lämnar aldrig Azure – bara tangentbord/mus och skärmström går till klienten."